

## PRIVAČIŲ KLIENTŲ LOJALUMO PROGRAMOS „DANSKE BONUS“ TAISYKLĖS

„Danske Bank A/S“ Lietuvos filialo (toliau - **Danske** bankas/bankas) lojalumo programos **Danske Bonus** (toliau - Programa) taisyklės (toliau - Taisyklės) sudaro šios taisyklės, papildomų Programos taškų suteikimo už aktyvius veiksmus ir turimus produktus sąlygos (1 priedas) ir Nuolaidų, suteikiamų už sukauptus Programos taškus, sąrašas (2 priedas).

### Prisijungimas prie Programos

1. Programos dalyviu gali tapti bet kuris fizinis asmuo, esantis **Danske** banko klientu ir atitinkantis Programos kriterijus. Klientas, norėdamas dalyvauti Programoje, turi atitikti pagrindinius Programos kriterijus (toliau – Programos kriterijai):
  - 1.1. privalo turėti **Danske** banko debetinę arba kreditinę kortelę;
  - 1.2. turi būti **Danske eBanko** vartotojas;
  - 1.3. turi būti pateikęs sutikimą banko tiesioginei rinkodarai.
  - 1.4. Klientas negali turėti:
    - 1.4.1. specialių įkainių banko paslaugoms (įskaitant ir banko akcijas, kurių metu vykdomas kompensavimas banko įkainiams);
    - 1.4.2. privačios bankininkystės išskirtinio kliento paslaugų rinkinio.
2. Klientas gali tapti Programos dalyviu ir naudotis Programos teikiamais privalumais, jei atitinka visus Programos kriterijus ir užsiregistravo dalyvauti Programoje pateikdamas raštišką prašymą **Danske** banko klientų aptarnavimo skyriuje arba **Danske eBanke**.

### Taškų skaičiavimas ir naudojimas

3. Programos dalyviui už turimus produktus, vykdomas apyvartas, operacijas, kreditinius įsipareigojimus ir pan. yra skiriami taškai (toliau - Taškai). Taškų už naudojamąsi atitinkamais banko produktais skaičiavimo principai nurodyti Taisyklių 1 priede.
4. Prisijungus prie Programos, Taškai pradedami skaičiuoti iš karto. Taškai skaičiuojami už visą mėnesį, kurio metu klientas tapo Programos dalyviu, nepriklausomai nuo užsiregistravimo Programoje mėnesio dienos.
5. Jei Programos dalyvis nebeatitinka vieno ar kelių Programos kriterijų, Programos dalyviui Taškai nebesikaupia, jis praranda teisę įsigyti naujų Nuolaidų už suteiktus Taškus (jau užsakytomis (žr. Nuolaidų užsakymas) Nuolaidomis klientas naudotis gali). Taškai, kurių galiojimo terminas nepasibaigęs, nenaikinami.
6. Taškai už praėjusį kalendorinį mėnesį Programos dalyviui suteikiami kiekvieno mėnesio 5 dieną (toliau - Taškų skaičiavimo diena).
7. Taškų galiojimo terminas - 24 mėnesiai. Neišnaudojus Taškų per 24 mėnesius anuluojami seniausiai sukaupti, nepanaudoti Taškai. Taškai anuluojami Taškų skaičiavimo dieną.
8. Taškų negalima parduoti, dovanoti ar kitaip perleisti. Taškais galima apmokėti tik už Taisyklių 2 priede nurodytas Nuolaidas.

9. Programos dalyvis sukauptus Taškus gali naudoti bet kuriuo metu prisijungęs prie **Danske eBanko**.
10. Programos dalyvio atitikimas Programos kriterijams tikrinamas paskutinę mėnesio dieną bei Nuolaidos užsakymo metu.
11. Jei Programos dalyvis turi bendrą sąskaitą ir būsto paskolą su kitu **Danske** banko klientu, tai bendri produktai, sąskaitų likučiai ir operacijos bus priskaičiuojamos abiem bendrą sąskaitą ir būsto paskolą turintiems Programos dalyviams.
12. Taškai už užsakytas, bet nepanaudotas Nuolaidas nėra grąžinami.

### Nuolaidų užsakymas

13. Informaciją apie Nuolaidas Programos dalyvis gali rasti **Danske eBanke**, klientų aptarnavimo skyriuose bei sužinoti paskambinę telefonu 1636.
14. Užsisakyti Nuolaidas (už sukauptus Taškus) Programos dalyvis gali tik **Danske eBanke**, nebent bankas nurodytų kitą Nuolaidų užsisakymo būdą.
15. Programos dalyvis **Danske eBanke** matys visas jam priskirtas nuolaidas. Jis gali užsakyti tik tas Nuolaidas, kurioms užsisakyti užtenka Taškų.
16. Programos dalyviui užsakius nuolaidą, nurašomas Nuolaidai apmokėti skirtas Taškų skaičius. Pirmiausiai nurašomi seniausiai sukaupti turimi aktyvūs Taškai.
17. Visos banko suteiktos Nuolaidos vykdomos kompensavimo principu, t.y. Programos dalyviui pasirinkus vieną iš Nuolaidų jo sumokėti mokesčiai yra kompensuojami kiekvieno mėnesio 2 dieną už praėjusį mėnesį tol, kol galioja Nuolaida. Pirmą mėnesį Nuolaidos suteikiamos už visą mėnesį, kurio metu Programos dalyvis užsakė Nuolaidas, nepriklausomai nuo Nuolaidų užsakymo mėnesio dienos.
18. Kompensuojama pinigų suma Programos dalyviui pervedama į jo nurodytą sąskaitą **Danske** banke.
19. Kompensacija už kiekvieną dalyvio pasirinktą Nuolaidą bus vykdoma atskirai. Taip Programos dalyvis matys gaunamą naudą iš kiekvienos užsakytos Nuolaidos.
20. Jei banko komisinis mokestis nurašytas ne litais, tai kompensuojama suma vis tiek bus pervedama litais taikant kompensavimo dieną nustatytą buhalterinį kursą.
21. Užsakytos Nuolaidos galioja iki Taisyklių 2 priede nurodytos jų galiojimo pabaigos, nebent Taisyklėse nustatytais atvejais Nuolaidos galiojimas pasibaigtų anksčiau. Jei Taisyklių 2 priede Nuolaidos galiojimas terminu neapibrėžtas, tai Nuolaidą reikia išnaudoti per 12 mėnesių nuo užsakymo dienos. Per nustatytą terminą nepanaudojus Nuolaidos, ji anuliuojama.
22. Partnerių Nuolaidas bankas užsako per 5 darbo dienas nuo Nuolaidos užsakymo momento (šio termino skaičiavimas sustabdomas, jei bankas neturi užtektinai informacijos Nuolaidos užsakymui).
23. Nuolaidos kompensuojamos tik tuo atveju, kai mokėjimas atliktas iš banko sąskaitos, atidarytos **Danske** banke
24. Užsakytos Nuolaidos galioja tik Programos dalyviui. Su Programos dalyviu susijusiems asmenims (turintiems bendrą sąskaitą ir būsto paskolą) užsakytos Programos dalyvio Nuolaidos negalioja.

## Dalyvavimo Programoje sustabdymas, išstojimas, pašalinimas iš Programos, Programos nutraukimas

25. Dalyvavimas Programoje sustabdomas, jei Programos dalyvis nebeatitinka Programos kriterijų (pvz. baigiasi mokėjimo kortelės galiojimo terminas ir jis nepratęstas). Tokiu atveju Programos dalyvis negauna naujų Taškų, negali užsakyti naujų Nuolaidų, tačiau turi teisę naudotis jau užsakytomis Nuolaidomis. Dalyvavimo atitikimas Programos kriterijams tikrinamas ir keičiamas kiekvieno mėnesio Taškų skaičiavimo dieną. Jei Programos dalyvis Taškų skaičiavimo dieną atitinka Programos kriterijus, dalyvavimas programoje atnaujinamas: jam pradedami skaičiuoti Taškai už praėjusį kalendorinį mėnesį ir jis gali užsakinėti Nuolaidas.
26. Programos dalyvis turi teisę atsisakyti dalyvauti Programoje pateikdamas raštišką prašymą **Danske** banko klientų aptarnavimo skyriuje. Tokiu atveju Taškai anuluojami ir nutraukiamas Programos dalyvio naudojimas užsakytomis Nuolaidomis.
27. Bankas turi teisę pašalinti Programos dalyvį iš Programos, anuluoti sukauptus Taškus ir nutraukti naudojamą Nuolaidomis šiais atvejais:
- 27.1. kyla pagrįstų įtarimų dėl Programos dalyvio piktnaudžiavimo Programa ar kitų nesąžiningų Programos dalyvio veiksmų. Šiuo atveju bankas taip pat turi teisę pareikalauti Programos dalyvio grąžinti banko Programos dalyviui kompensuotas sumas;
  - 27.2. programos dalyvis nevykdo ar netinkamai vykdo įsipareigojimus pagal bet kurią su **Danske** banku sudarytą sutartį;
  - 27.3. programos dalyviui per 24 mėn. terminą neįvyko taškų priskaičiavimas ir išleidimas (taškų anulavimas nevertinamas);
  - 27.4. programos dalyvio narystės sustabdymas (kai klientas neatitinka Programos kriterijų) tęsiasi ilgiau kaip 24 mėnesius.
28. Bankas turi teisę nutraukti konkretaus Programos dalyvio dalyvavimą Programoje, esant kitoms svarbioms priežastims, nei nustatytos Taisyklių 27 punkte, apie tai pranešdamas dalyviui prieš 30 kalendorinių dienų **Danske eBanku**. Nuo dalyvavimo Programoje nutraukimo dienos visi sukaupti Taškai anuluojami ir nutraukiamas Programos dalyvio naudojimas užsakytomis Nuolaidomis.
29. Bankas turi teisę nutraukti Programą apie tai pranešdamas prieš 30 kalendorinių dienų banko interneto tinklalapyje [www.danskebankas.lt](http://www.danskebankas.lt). Nuo Programos nutraukimo dienos visi sukaupti Taškai anuluojami ir nutraukiamas Programos dalyvio naudojimas užsakytomis Nuolaidomis.

### Kitos sąlygos

30. Programos dalyviai apie naujai sukauptus, turimus bei planuojamus anuliuoti Taškus kiekvieną mėnesį yra informuojami **Danske eBanku** ir elektroninio pašto adresu (jei toks buvo pateiktas **Danske** bankui).
31. **Danske** bankas turi teisę be išankstinio perspėjimo vienašališkai keisti Taisykles. Apie Taisyklių pakeitimus Programos dalyviai informuojami banko interneto tinklalapyje [www.danskebankas.lt](http://www.danskebankas.lt). Taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo banko interneto tinklalapyje momento. Bankas papildomai informuos Programos dalyvius apie Taisyklių pasikeitimus per **Danske eBanką**.
32. Gauti Programos dalyvio asmens duomenys bus naudojami tik Programos dalyvio taškų apskaičiavimui ir tvarkomi tik Programos dalyvio dalyvavimo Programoje metu.

**PROGRAMOS TAŠKŲ SUTEIKIMO UŽ AKTYVIUS VEIKSMUS  
IR TURIMUS PRODUKTUS SĄLYGOS**

**1. Taškai už sąskaitų, indėlių ir investicijų portfelio balansą:**

1.1. Vidutinis mėnesio likutis (už kurį kiekvieną mėnesį skaičiuojami taškai):

- 1.1.1. Nuo 2.000 iki 9.999,99 litų – **1 taškas.**
- 1.1.2. Nuo 10.000 iki 49.999,99 litų – **2 taškai.**
- 1.1.3. Nuo 50.000 iki 99.999,99 litų – **3 taškai.**
- 1.1.4. Nuo 100.000 litų – **4 taškai.**

1.2. Programos dalyviui skiriamų taškų skaičius priklauso nuo bendro **Danske** banke esančių sąskaitų, indėlių ir investicijų vidutinio praėjusio mėnesio likučio. Sąskaitų ne nacionaline valiuta likutis vertinamas ekvivalentu nacionaline valiuta taikant banko nustatytą kursą.

1.3. Vidutinis mėnesio likutis apskaičiuojamas pagal formulę:

$$V = (B1 + B2 + \dots + Bn)/n, \text{ kur}$$

$B_i$  – dienos  $i$  sąskaitos balansas,  $i = 1, \dots, n$

$n$  – dienų skaičius mėnesyje

1.4. Skaičiuojant dienos investicijų portfelio likutį (akcijos, obligacijos, investiciniai fondai) imamas praėjusios dienos investicijų portfelio likučio, esančio po 18 valandos, rinkos vertė, išreikšta nacionaline valiuta taikant banko nustatytą kursą. Vidutinis mėnesio likutis apskaičiuojamas sudedant mėnesio kiekvienos dienos likučius ir šią sumą dalijant iš to mėnesio dienų skaičiaus.

**2. Taškai už naudojamų produktų skaičių:**

2.1. Produktų (už kuriuos kiekvieną mėnesį skaičiuojami taškai) skaičius:

- 2.1.1. Nuo 3 iki 4 produktų – **1 taškas.**
- 2.1.2. Nuo 5 iki 7 produktų – **2 taškai.**
- 2.1.3. Nuo 8 iki 9 produktų – **3 taškai.**
- 2.1.4. Nuo 10 produktų – **4 taškai.**

2.2. Taškai skaičiuojami už naudojamų Programos dalyvio aktyvių produktų skaičių. Programos dalyviui skiriamų Taškų skaičius priklauso nuo bendro naudojamų (aktyvių) produktų skaičiaus paskutinei mėnesio dienai.

2.3. Jei Programos dalyvis yra sudaręs su banku kelis to paties produkto sandorius (pvz. turi kelias banko debetines korteles), tai Taškų skaičiavime šis produktas dalyvauja tik 1 kartą.

2.4. Skaičiuojant Taškus vertinami tik banke įsigyti produktai.

2.5. **Danske** banko produktai/**Danske** banko platinami produktai, už kuriuos suteikiami Taškai:

- 2.5.1. Sąskaita, **Danske eBankas**;
- 2.5.2. Debetinė kortelė;

- 2.5.3 Tiesioginis debetas ir/arba pastovus mokėjimo paslauga;
- 2.5.4 Terminuotasis indėlis;
- 2.5.5 Vertybiniai popieriai;
- 2.5.6 Vartojimo kreditas ir/arba kreditinė kortelė;
- 2.5.7 Kreditai su nekilnojamo turto įkeitimu;
- 2.5.8 Lizingas;
- 2.5.9 „Mandatum Life“ gyvybės draudimas;
- 2.5.10 „If P&C Insurance AS“ filialo ne gyvybės draudimas.

### 3. Taškai už įvykdytų operacijų skaičių:

#### 3.1. Operacijų (už kurias kiekvieną mėnesį skaičiuojami taškai) skaičius:

- 3.1.1 Nuo 5 iki 10 operacijų – **1 taškas**.
- 3.1.2 Nuo 11 iki 20 operacijų – **2 taškai**.
- 3.1.3 Nuo 21 iki 30 operacijų – **3 taškai**.
- 3.1.4 Nuo 31 operacijų – **4 taškai**.

3.2. Taškai Programos dalyviui skaičiuojami už atliktų operacijų skaičių. Į skaičiavimus neįtraukiamos operacijos tarp to paties Programos dalyvio sąskaitų.

#### 3.3. Operacijos, už kurias suteikiami Taškai:

- 3.3.1 operacijos kortele virš 25 Lt;
- 3.3.2 vietiniai mokėjimo pavedimai **Danske eBanku** į kitus Lietuvos bankus;
- 3.3.3 tarptautiniai mokėjimo pavedimai;
- 3.3.4 lėšų iš kito Lietuvos ar užsienio banko įskaitymas;
- 3.3.5 komunalinių mokesčių ir įmokų mokėjimas **Danske eBanku**.

### 4. Taškai už įvykdytus įsipareigojimus:

- 4.1. 1 taškas kas mėnesį yra skiriamas Programos dalyviui už laiku bankui vykdomus skolinius įsipareigojimus.

### 5. Banko papildomai skiriami taškai:

- 5.1. Bankas atskiru sprendimu (pvz. vykdomų kampanijų metu) turi teisę skirti Programos dalyviams papildomų Taškų.

**NUOLAIŲ APRAŠYMAS**

Nuolaidos pavadinimas	Vertė taškais	Nuolaidos aprašymas
Mėnesinis banko sąskaitos tvarkymo mokestis	15	Kompensuojama <b>100 proc.</b> visų per ateinančius 6 mėnesius nurašytų banko komisinių mokesčių už banko sąskaitos tvarkymą.
Vietiniai lėšų pervedimai per Danske eBanką	30	Kompensuojama <b>100 proc.</b> visų per ateinančius 6 mėnesius nurašytų banko komisinių mokesčių už neskubius ir skubius vietinius pervedimus (litais) į kitų klientų sąskaitas <b>Danske</b> banke ar kituose Lietuvos Respublikoje veikiančiuose bankuose ar jų filialuose.
Lėšų litais įskaitymas į sąskaitą Danske banke	30	Kompensuojama <b>100 proc.</b> visų per ateinančius 6 mėnesius nurašytų banko komisinių mokesčių už lėšų (litais), pervestų iš kitų Lietuvos Respublikoje veikiančių bankų ar jų filialų, įskaitymą į sąskaitą <b>Danske</b> banke.
Mokesčių mokėjimas per Danske eBanką	30	Kompensuojama <b>100 proc.</b> visų per ateinančius 6 mėnesius nurašytų banko komisinių mokesčių už komunalinių (pagal atsiskaitymo knygelę) ir kitų įmokų mokėjimą.
Debeto kortelės mokesčiai	30	Kompensuojama <b>100 proc.</b> vienos pasirinktos <b>Danske</b> banko debeto kortelės „Visa“ arba „Maestro“ metinio sąskaitos tvarkymo, kortelės pratęsimo arba išdavimo mokesčio (kompensuojamas pirmas mokestis, nurašytas užsisakius šią nuolaidą).
Grynųjų pinigų išmokėjimas Danske banko kasose	30	Kompensuojama <b>50 proc.</b> visų per ateinančius 6 mėnesius nurašytų banko komisinių mokesčių už grynųjų pinigų išmokėjimą (litais) <b>Danske</b> banko kasose.
Grynųjų pinigų paėmimas iš Danske banko bankomatų	30	Kompensuojama <b>100 proc.</b> banko mokesčių už grynųjų pinigų paėmimą, naudojantis banko debeto kortelėmis, iš visų <b>Danske</b> banko bankomatų Lietuvos Respublikoje (kompensavimo terminas 6 mėn.).
Lėšų susigrąžinimas už atsiskaitymus kortele	45	Programos dalyviui 6 mėnesius bus kompensuojama <b>0,5 proc.</b> sumos atsiskaičius bet kuria jam priklausančia <b>Danske</b> banko kortele prekybos vietose Lietuvos Respublikoje ir užsienyje (jei atsiskaitymo suma viršys 25 Lt).
Slaptažodžių generatoriaus išdavimo mokestis	45	Kompensuojama <b>100 proc.</b> vieno slaptažodžių generatoriaus išdavimo mokesčio.
Nekilnojamojo turto ar vidaus turto draudimas	60	Kompensuojama <b>60 Lt</b> metinės draudimo įmokos už naujai įsigyjamą gyventojų turto draudimą. Programos dalyvis pats pasirenka draudimo sumą ir rūšį iš banko platinamų „If P&C Insurance AS“ filialo draudimo paslaugų.
Kredito kortelės „MasterCard“ mokesčiai	60	Kompensuojama <b>100 proc.</b> vienos pasirinktos „MasterCard“ kredito kortelės metinio sąskaitos tvarkymo, kortelės pratęsimo arba išdavimo mokesčio (kompensuojamas pirmas mokestis, nurašytas užsisakius šią nuolaidą).
Kredito kortelės „Visa Classic“ mokesčiai	60	Kompensuojama <b>100 proc.</b> vienos pasirinktos „Visa Classic“ kredito kortelės metinio sąskaitos tvarkymo, kortelės pratęsimo arba išdavimo mokesčio (kompensuojamas pirmas mokestis, nurašytas užsisakius šią nuolaidą).

Nekilnojamojo turto ar vidaus turto draudimas	90	Kompensuojama <b>90 Lt</b> metinės draudimo įmokos už naujai įsigyjamą gyventojų turto draudimą. Programos dalyvis pats pasirenka draudimo sumą ir rūšį iš banko platinamų „If P&C Insurance AS“ filialo draudimo paslaugų.
Nekilnojamojo turto ar vidaus turto draudimas	120	Kompensuojama <b>120 Lt</b> metinės draudimo įmokos už naujai įsigyjamą gyventojų turto draudimą. Programos dalyvis pats pasirenka draudimo sumą ir rūšį iš banko platinamų „If P&C Insurance AS“ filialo draudimo paslaugų.
Kredito kortelės „Visa Gold“ mokesčiai	150	Kompensuojama <b>100 proc.</b> vienos pasirinktos „Visa Gold“ kredito kortelės metinio sąskaitos tvarkymo, kortelės pratęsimo arba išdavimo mokesčio (kompensuojamas pirmas mokestis, nurašytas užsisakius šią nuolaidą).