

MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. ĮVADAS

- 1.1. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Mokėjimo sąlygos) reglamentuoja mokėjimo paslaugų teikimą Danske Bank A/S Lietuvos filiale.
- 1.2. Esant neatitikimui tarp Mokėjimo sąlygų ir sutarčių nuostatų, taikomos sutarčių nuostatos.

2. MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAS

- 2.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas – Danske Bank A/S Lietuvos filialas, kurio buveinės adresas yra Saltoniškių g. 2, Vilnius LT-08500, Lietuvos Respublika, kodas 301694694, PVM mokėtojo kodas LT100003997312, duomenys saugomi Juridinių asmenų registre, veikiantis Danske Bank A/S (registracijos Nr. 61126228, registruota buveinė Holmens Kanal 2-12, DK-1092 Kopenhaga K, Danijos Karalystė, duomenys saugomi Danijos prekybos ir įmonių tarnyboje, licenciją patvirtinusi ir priežiūrą vykdanči institucija - Danijos finansų priežiūros tarnyba) vardu (toliau - Bankas).
- 2.2. Banko interneto tinklalapis: www.danskebankas.lt.
- 2.3. Banko elektroninio pašto adresas: info@danskebankas.lt.

3. SĄVOKOS

- 3.1. Mokėjimo sąlygose naudojamos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia sąlygų kontekstas.

Bankas	Mokėjimo paslaugų teikėjas, nurodytas Mokėjimo sąlygų 2.1 punkte.
Banko darbo diena	Diena, kurią Bankas dirba vykdydamas mokėjimo operacijai atlikti būtina veiklą. Mokėjimo nurodymai į kitus bankus vykdomi darbo dienomis, kai dirba ir vykdo veiklą, būtina atliekant mokėjimo operaciją, atsiskaitymo centras, tarpininkaujantis Bankui teikiant mokėjimo paslaugas ir apdorojantis mokėjimų atitinkama valiuta nurodymų duomenis. Konkrečios Banko darbo dienos yra nurodomos Banko interneto tinklalapyje.
Bendroji sutartis	Banko ir Kliento sudaryta bendroji mokėjimo paslaugų sutartis, kurioje nustatyta Banko pareiga atidaryti mokėjimo sąskaitą ir jos atidarymo sąlygos ir kuri reglamentuoja atskirų ir pasikartojančių mokėjimo operacijų vykdymą. Mokėjimo sąlygos yra sudedamoji Bendrosios sutarties dalis.
Gavėjas	Fizinis arba juridinis asmuo, kuris mokėjimo nurodyme yra numatytas kaip mokėjimo operacijos lėšų gavėjas.
Elektroninė bankininkystė	Mokėjimo paslaugų teikimas naudojantis Banko paslaugų teikimo internetu sistema Pagal Kliento ir Banko sudarytą sutartį.
Išrašas	Banko dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas per tam tikrą laikotarpį.
Kainynas	Banko paslaugų ir operacijų kainynas. Kainyne nurodyti mokėjimo paslaugų įkainiai, mokėjimo paslaugų teikimo terminai ir kainyne nurodytos kitos sąlygos, susijusios su mokėjimo paslaugomis, yra sudedamoji Mokėjimo sąlygų dalis.
Klientas	Fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojasi Banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojas ir (arba) gavėjas.
Komisinis atlyginimas	Banko imamas atlyginimas už mokėjimo operaciją ir (ar) su ja susijusias paslaugas.
Kredito pervedimas	Mokėjimo paslauga, kai mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į gavėjo mokėjimo sąskaitą.
Mokėjimo nurodymas	Mokėtojo arba gavėjo nurodymas Bankui įvykdyti mokėjimo operaciją.
Mokėjimo operacija	Mokėtojo arba gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas neatsižvelgiant į mokėtojo ir gavėjo įsipareigojimus, kuriais grindžiama operacija.
Mokėjimo operacijos autorizavimas	Mokėtojo sutikimas įvykdyti mokėjimo operaciją.
Mokėjimo paslaugos	Banko teikiamos mokėjimo paslaugos, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos Mokėjimų įstatyme.
Mokėjimo paslaugų teikėjas	Bet kuri kredito įstaiga ar kita mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga.
Mokėjimo priemonė	Personalizuota priemonė ir/arba tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Bankas ir kurias Klientas naudoja inicijuodamas mokėjimo nurodymą.

Mokėjimo sąlygos	Šios Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, reglamentuojančios Banko mokėjimo paslaugų teikimą.
Mokėjimo sąskaita	Vieno ar kelių Klientų vardu atidaryta sąskaita Banke, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti.
Mokėtojas	Fizinis ar juridinis asmuo, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia atlikti mokėjimo operaciją iš tos mokėjimo sąskaitos pagal mokėjimo nurodymą, arba fizinis ar juridinis asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą atlikti mokėjimo operaciją, bet neturi mokėjimo sąskaitos.
Pagrindinis valiutos keitimo kursas	Valiutos keitimo kursas, kurį nustato Bankas ar Banko nurodytas viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurį keičiama valiuta. Banko nustatytas kursas Banko darbo dienos metu yra reguliariai atnaujinamas ir skelbiamas Banko interneto tinklalapyje, nurodant kurso atnaujinimo tinklalapyje datą ir laiką (minučių tikslumu).
Patvarioji laikmena	laikmena, kurioje asmeniškai mokėjimo paslaugų vartotojui skirta informacija saugoma taip, kad su ta informacija būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atgaminama jos nepakeičiant.
Sutartis	Banko ir Kliento sudaryta Bendroji sutartis, Vienkartinio mokėjimo sutartis ir/ar kita sutartis dėl mokėjimo paslaugų teikimo.
Šalys	Sutartį dėl mokėjimo paslaugų teikimo sudarę Bankas ir Klientas, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami šalimi.
Tiesioginis debetas	Mokėjimo paslauga, kurią teikiant lėšos nurašomos iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, jei mokėjimo operaciją inicijuoja gavėjas remdamasis gavėjui, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui ar mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui duotu mokėtojo sutikimu.
Unikalus identifikatorius	Banko suteiktas Klientui mokėjimo sąskaitos numeris, pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstama mokėjimo operacijoje naudojama mokėjimo sąskaita.
Užsienio valstybė	Valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.
Valstybė narė	Valstybė Europos Sąjungos narė, taip pat Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.
Vartotojas	Fizinis asmuo, kuris pagal Sutartį naudojami Banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslo, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla.
Vienkartinio mokėjimo sutartis	Banko ir Kliento sudaryta sutartis, reglamentuojanti vienkartinę mokėjimo operaciją. Mokėjimo sąlygos yra sudedamoji Vienkartinio mokėjimo sutarties dalis. Dėl vienkartinės mokėjimo operacijos neatidaroma mokėjimo sąskaita ir nesudaroma Bendroji sutartis.

4. IŠIMTYS

- 4.1. Jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis, Bankas ir Klientas susitaria netaikyti Mokėjimo sąlygų 8.1.1, 8.1.2.1.3, 8.1.2.2.3 ir 7.5.6 punktų nuostatų.
- 4.2. Jei mokėjimo operacijos vykdomos valstybių narių valiutomis į užsienio valstybes ar iš jų, Bankas ir Klientas susitaria, kad Bankas turi teisę netaikyti šių Mokėjimo sąlygų nuostatų ar jų dalies, išskyrus sąlygų 7.5.6 punktą.
- 4.3. Jei Klientas nėra vartotojas, Bankas ir Klientas susitaria, kad Bankas turi teisę netaikyti šių Mokėjimo sąlygų 7.3.4, 8.1, 8.2, 11.10, 11.21 punktų nuostatų.

5. SUTARČIŲ SUDARYMAS

5.1. Bendroji sutartis

- 5.1.1. Bendroji sutartis sudaroma, jei Klientas pageidauja:
 - atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą; ir/ar
 - atlikti pavienes ar pasikartojančias mokėjimo operacijas ir Bankas reikalauja atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą.
- 5.1.2. Bendroji sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo sąlygų.

5.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis

- 5.2.1. Vienkartinio mokėjimo sutartis sudaroma, jei mokėjimo paslaugų vartotojas pageidauja vienkartinės mokėjimo operacijos, kuriai atlikti Bankas nereikalauja atidaryti mokėjimo sąskaitos.
- 5.2.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl vienkartinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygų.

5.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo

- 5.3.1. Jei pagal Bendrąją sutartį teikti tam tikras mokėjimo paslaugas nenustatyta, Bankas ir Klientas turi teisę sudaryti atskiras sutartis dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo.
- 5.3.2. Jei dėl tam tikrų mokėjimo paslaugų sudarytos atskiros sutartys, ir Klientui būtina atidaryti mokėjimo sąskaitą, tai šalių santykiams dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo papildomai taikomos Bendrosios sutarties nuostatos.

6. KOMISINIS ATLYGINIMAS, PALŪKANŲ NORMOS IR VALIUTOS KEITIMAS

- 6.1. Už Banko atliktas mokėjimo operacijas ir/ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui jo nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.
- 6.2. Komisinio atlyginimo dydis nurodomas kainyne.
- 6.3. Komisinį atlyginimą Bankas turi teisę nurašyti iš Bendrojoje sutartyje nurodytos Kliento mokėjimo sąskaitos arba Kliento mokėjimo sąskaitos, kurioje atliekama mokėjimo operacija, arba iš kitų Banke atidarytų Kliento sąskaitų. Banko nustatytais atvejais komisinį atlyginimą Klientas sumoka Bankui grynaisiais pinigais prieš atlikdamas mokėjimo operaciją.
- 6.4. Jei mokėjimo operacija atliekama naudojant mokėjimo sąskaitą ir Kliento mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų mokėjimo operacijai atlikti ir komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas turi teisę mokėjimo operacijos neatlikti.
- 6.5. Jeigu mokėjimo operacijai įvykdyti Kliento mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų nurodyta valiuta, bet yra pakankamai lėšų kita valiuta, Bankas turi teisę (bet ne pareigą) be papildomo Kliento nurodymo taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į nurodytą valiutą bei įvykdyti mokėjimo operaciją.
- 6.6. Komisinis atlyginimas mokamas kainyne nurodyta valiuta.
- 6.7. Jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų komisiniam atlyginimui sumokėti kainyne nurodyta valiuta, Bankas turi teisę taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į kainyne nurodytą valiutą.
- 6.8. Bankas moka Klientui kainyne nustatyto dydžio palūkanas už mokėjimo sąskaitoje laikomas lėšas, jeigu taip nustatyta Sutartyje ar kainyne. Palūkanos Klientui mokamos tik tuo atveju, jeigu mokėjimo sąskaitoje laikomų lėšų suma viršija kainyne nustatytą lėšų sumą, už kurią mokamos palūkanos. Palūkanos už mokėjimo sąskaitoje laikomas lėšas Klientui mokamos kiekvieną mėnesį, priskaičiuotos palūkanos sumokamos paskutinę to mėnesio dieną, pervedant jas į Kliento mokėjimo sąskaitą. Palūkanos skaičiuojamos už mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų likutį, kuris nustatomas po paskutinės tą dieną atliktos operacijos mokėjimo sąskaitoje. Apskaičiuojant šias palūkanas yra laikoma, kad metuose yra 360 (trys šimtai šešiasdešimt) dienų, mėnesyje – faktinis dienų skaičius.
- 6.9. Jei vykdant mokėjimo operacijas Kliento sąskaitoje atsiranda įsiskolinimas Bankui, Klientas iki įsiskolinimo padengimo moka Bankui Sutartyje ar kainyne nustatytas palūkanas.
- 6.10. Pakeistą pagrindinį valiutos keitimo kursą Bankas taiko nedelsdamas ir be atskiro įspėjimo. Apie Banko nustatomus pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Banko interneto tinklalapyje arba Banko padaliniuose, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas yra susitarę kitaip.

7. NAUDOJIMASIS MOKĖJIMO PASLAUGOMIS

- 7.1. **Pagrindinės mokėjimo paslaugų savybės:** pagrindinės mokėjimo paslaugų savybės yra apibrėžtos šiose Mokėjimo sąlygose bei Sutartyse.
- 7.2. **Informacija, kuri turi būti pateikta mokėjimo nurodyme**
 - 7.2.1. Bankas įskaito lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašo lėšas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme nurodytą unikalų identifikatorių. Jei be unikalios identifikatoriaus mokėjimo nurodyme yra pateikta ir papildoma informacija, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijos atlikimą pagal mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks unikalios identifikatoriaus atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę/pavadinimą.
 - 7.2.2. Bankas, vykdydamas Kliento inicijuotus mokėjimo nurodymus, perduoda gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją. Bankas turi teisę nustatyti privalomą informaciją, kuri turi būti pateikta Bankui, kad mokėjimo nurodymas būtų įvykdytas tinkamai.
- 7.3. **Sutikimo atlikti mokėjimo operaciją pateikimas ir mokėjimo operacijos atšaukimas**
 - 7.3.1. Klientas sutikimą atlikti mokėjimo operaciją gali pateikti Banko nustatyta arba Banko ir Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo atstovo. Sutikimas dėl mokėjimo operacijų taip pat gali būti tvirtinamas elektroniniu parašu, Klientui suteiktu slaptažodžiu, kodais ir/ar kitomis Sutartyje nurodytomis Kliento autentiškumą patvirtinančiomis priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir Kliento pasirašyti popieriniai dokumentai.
 - 7.3.2. Kliento sutikimas atlikti mokėjimo operaciją pateikiamas iki mokėjimo operacijos atlikimo momento. Kliento ir Banko susitarimu Kliento sutikimas (autorizavimas) atlikti mokėjimo operaciją gali būti pateiktas ir atlikus mokėjimo operaciją.
 - 7.3.3. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, išskyrus šiose Mokėjimo sąlygose nustatytus atvejus.
 - 7.3.4. Jei mokėjimo operacija inicijuojama gavėjo ar per gavėją, mokėtojas negali atšaukti mokėjimo nurodymo po to, kai mokėjimo nurodymas išsiųstas ar mokėtojas gavėjui davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Tačiau, jei atliekamas tiesioginis debetas, mokėtojas gali atšaukti sutikimą atlikti tiesioginio debeto operaciją (mokėjimo nurodymą) iki darbo dienos, einančios prieš dieną, kurią mokėtojas ir gavėjas susitarė nurašyti lėšas iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, pabaigos. Bankas vykdo tiesioginio debeto operacijas vadovaudamasis Kliento (mokėtojo) ir Banko susitarimu, tačiau neatsako už tai, jei gavėjas pateikia mokėjimo nurodymą nesilaikydamas susitarime su mokėtoju nustatytų terminų.
 - 7.3.5. Mokėjimo nurodymai, nustatyti Mokėjimo sąlygų 7.4.2 punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos.
 - 7.3.6. Pasibaigus 7.3.3 - 7.3.5 punktuose nustatytiems terminams, mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik Kliento ir Banko susitarimu, o 7.3.4 punkte nustatytais atvejais taip pat būtinas ir gavėjo sutikimas.
 - 7.3.7. Bankas turi teisę imti kainyne nustatyto dydžio komisinį atlyginimą už mokėjimo nurodymo atšaukimą.

7.4. Mokėjimo nurodymo gavimas Banke

- 7.4.1. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki kainyne nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Banke buvo gautas po kainyne nurodyto laiko momento arba Banko ne darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke pirmą Banko darbo dieną, einančią po mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dienos, išskyrus Mokėjimo sąlygų 7.5.1 punkte nustatytą atvejį. Bankas turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną.
- 7.4.2. Kliento, kuris inicijuoja mokėjimo nurodymą, ir Banko susitarimu mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje arba, jei Klientas yra mokėtojas, dieną, kai Klientas pateikia lėšas Bankui. Šiame punkte nustatytais atvejais laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Banko darbo diena, tai mokėjimo nurodymas laikomas gautu kitą Banko darbo dieną.
- 7.4.3. Jei Bankas sutinka priimti mokėtojo mokėjimo nurodymą, kuriame nėra nurodyta visa mokėjimo nurodymo vykdymui reikalinga informacija (pvz., gavėjo pavadinimas, gavėjo IBAN sąskaitos numeris ir pan.), ir, norėdamas apdoroti mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją ir parengti galutinį mokėjimo nurodymą, pasitelkia trečiuosius asmenis (pvz., priima mokėjimą pagal atsiskaitymų knygeles), tai mokėtojo mokėjimo nurodymas laikomas gautu, kai tretieji asmenys pateikia Bankui visą banko reikalaujamą informaciją, reikalingą vykdant mokėjimo nurodymą.
- 7.4.4. Bankas mokėjimo nurodymus priima, jei jie atitinka mokėjimo nurodymų vykdymo sąlygas ir kitus Banko dokumentų įforminimo ir pateikimo reikalavimus.
- 7.4.5. Jei mokėjimo nurodymus teisės aktuose nustatytais atvejais yra pateikę tretieji asmenys ar su Banku sudarytoje sutartyje nustatyta Banko teisė nurašyti Kliento Bankui mokėtinas lėšas arba tvarkyti Kliento sąskaitą, Bankas Kliento mokėjimo nurodymus vykdo tik po to, kai įvykdo trečiųjų asmenų pateiktus nurodymus ir/ar iš sąskaitos nurašo Kliento Bankui pagal sudarytą sutartį (-is) mokėtinas sumas.
- 7.4.6. Jei pagal mokėjimo nurodymą gražinamos lėšos dėl nuo Banko nepriklausančių priežasčių (netikslūs mokėjimo nurodymo duomenys, gavėjo sąskaita uždaryta ir pan.), gražinta suma įskaitoma į Kliento sąskaitą. Mokėtojo sumokėti mokesčiai už mokėjimo nurodymo vykdymą negražinami, sukauptos palūkanos už praleistą mokėjimo nurodymo vykdymo terminą nemokamos, o iš Kliento sąskaitos nurašomi su lėšų gražinimu susiję mokesčiai ir išlaidos.

7.5. Mokėjimo paslaugų įvykdymo terminai

- 7.5.1. Kai kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą tą pačią darbo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas Banke tą Banko darbo dieną iki 12 valandos. Jei mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra po 12 valandos ar Banko ne darbo dieną, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną.
- 7.5.2. Jei Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo momento mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento (nuo 2012 m. sausio 1 d. – ne vėliau kaip iki kitos Banko darbo dienos pabaigos nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento). Jei mokėjimo operacija atliekama pagal pateiktą popierinį mokėjimo nurodymą, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad gavus tokį mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento (nuo 2012 m. sausio 1 d. – ne vėliau kaip per 2 (dvi) Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke). Kainyne Bankas gali nustatyti trumpesnius mokėjimo operacijų atlikimo terminus. Šios nuostatos yra taikomos:
- 7.5.2.1. Lietuvos Respublikoje atliekamoms mokėjimo operacijoms litais ir/arba eurai, išskyrus 7.5.1 punkte nurodytus atvejus;
- 7.5.2.2. mokėjimo operacijoms eurai, vykdomoms į kitas valstybes nares ar iš jų;
- 7.5.2.3. mokėjimo operacijoms, kurias vykdomas tik vienas valiutos keitimas tarp euro ir lito ir toks valiutos keitimas atliekamas Lietuvos Respublikoje, o jeigu vykdomos mokėjimo operacijos į kitas valstybes nares ar iš jų, lėšos pervedamos eurai.
- 7.5.3. Jei mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje ar lėšos pervedamos į kitas valstybes nares ar iš jų ne euro zonos valstybių narių valiutomis (išskyrus litus, kai mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje) ir Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento. Kainyne Bankas gali nustatyti trumpesnius tokių mokėjimo operacijų atlikimo terminus.
- 7.5.4. Jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis ar valstybių narių valiutomis ir lėšos pervedamos į užsienio valstybes ar iš jų ir jei Klientas yra mokėtojas, mokėjimo operacijos įskaitymo į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą terminai nenustatomi, išskyrus kainyne nustatytus atvejus.
- 7.5.5. Šių sąlygų 7.4.2 punkte nustatytu atveju, jei kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Bankas užtikrina, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Banko darbo diena – kitą Banko darbo dieną.
- 7.5.6. Jei Klientas yra gavėjas, Bankas užtikrina galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos suma mokėjimo sąskaitoje iš karto, kai ta suma įskaitoma į Banko sąskaitą ir Bankas gauna visą tam reikalingą informaciją, jeigu lėšos gautos iki kainyne nurodyto vėliausio lėšų įskaitymo laiko; jeigu Klientas yra gavėjas ir Bankas sudarė galimybę naudotis mokėjimo operacijos lėšomis avansu, nors lėšos dar nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą, Bankas turi teisę nurašyti iš Kliento sąskaitos įskaitytas lėšas ir priskaičiuotas palūkanas, jeigu minėtos mokėjimo operacijos lėšos nebuvo įskaitytos į Banko sąskaitą kitą Banko darbo dieną. Jeigu Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų įskaitytai sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja Banko pareikalavimu nedelsiant gražinti įskaitytų lėšų sumą ir Banko sumokėtas palūkanas.
- 7.5.7. Jei Klientas yra gavėjas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ar per Klientą inicijuotas mokėjimo nurodymas būtų perduotas mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per kainyne arba Sutartyje nustatytą terminą. Mokėjimo nurodymas atlikti tiesioginį debetą perduodamas per sutartą terminą, kad būtų sudaryta galimybė atsiskaitymą atlikti sutartą dieną.

- 7.5.8. Jei į Kliento mokėjimo sąskaitą įmokami grynieji pinigai mokėjimo sąskaitos valiuta, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną gavus lėšas. Jeigu Klientas yra vartotojas, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti iš karto gavus lėšas.
- 7.5.9. Kitų mokėjimo paslaugų įvykdymo trukmė nustatoma Sutartyse, kainyne ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose).
- 7.6. Sutartyse gali būti nustatytas didžiausias mokėjimo operacijų, atliekamų naudojant mokėjimo priemonę, limitas. Operacijų limitai nurodomi sveikaisiais skaičiais, operacijos atliekamos šimtųjų dalių tikslumu (du skaičiai po kablelio, kablelį atitinka taškas).

8. MOKĖJIMO PASLAUGŲ VARTOTOJUI TEIKIAMA INFORMACIJA

8.1. Informacija apie pagal Bendrąją sutartį atliekamas atskiras mokėjimo operacijas

- 8.1.1. Bankas iki Kliento (mokėtojo) pagal Bendrąją sutartį inicijuotos atskiros mokėjimo operacijos atlikimo pradžios Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos mokėjimo operacijos atlikimo laiką (nustatyta šių Mokėjimo sąlygų 7 punkte), mokėtiną komisinį atlyginimą ir apie tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma (nurodoma kainyne). Su minėta informacija Klientas taip pat gali susipažinti Banko padalinyje ir Banko interneto tinklalapyje.
- 8.1.2. Bankas išrašė nurodo šią informaciją apie toliau pateiktas mokėjimo operacijas:
- 8.1.2.1. apie iš Kliento mokėjimo sąskaitos nurašytas atskirų mokėjimo operacijų sumas:
- 8.1.2.1.1. informaciją, pagal kurią Klientas atpažįsta kiekvieną mokėjimo operaciją ir su gavėju susijusią informaciją,
- 8.1.2.1.2. mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš mokėjimo sąskaitos arba mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta,
- 8.1.2.1.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba už tokią mokėjimo operaciją Kliento mokamas palūkanas,
- 8.1.2.1.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama,
- 8.1.2.1.5. nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datą;
- 8.1.2.2. apie į Kliento mokėjimo sąskaitą įskaitytas kiekvienos mokėjimo operacijos sumas:
- 8.1.2.2.1. informaciją, pagal kurią Klientas (gavėjas) atpažįsta mokėjimo operaciją ir mokėtoją, taip pat kartu su mokėjimo operacija persiūstus mokėjimo nurodymo duomenis,
- 8.1.2.2.2. mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento mokėjimo sąskaitą,
- 8.1.2.2.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba gavėjo mokamas palūkanas,
- 8.1.2.2.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jeigu atliekant mokėjimo operaciją valiuta buvo keičiama,
- 8.1.2.2.5. įskaitymo datą.
- 8.1.3. Klientas gali gauti išrašą tokiais būdais:
- 8.1.3.1. atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;
- 8.1.3.2. jeigu Klientas naudojasi elektroninės bankininkystės paslauga, Klientas gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis;
- 8.1.3.3. Bankui pateikiant Klientui išrašus kitu sutartu būdu pagal atitinkamą tarp Kliento ir Banko sudarytą Sutartį ir/ar Kliento prašymą.
- 8.1.4. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas pateikiama 8.1.2 punkte nustatyta informacija, tokiu būdu:
- 8.1.4.1. jeigu Klientas naudojasi elektroninės bankininkystės paslauga, Klientas gali pats atsispausdinti (arba užsisakyti) išrašą, atitinkamos Sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis. Šiuo būdu išrašai pateikiami nemokamai, nesvarbu, koks jų pateikimo dažnumas. Bankas turi teisę nustatyti laikotarpį, per kurį atliktų operacijų informacija išrašė pateikiama šiuo būdu, tačiau bet koku atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti išrašą kuriame, Kliento pasirinkimu, pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį.
- 8.1.4.2. jeigu Klientas nesinaudoja elektroninės bankininkystės paslauga, Klientas turi teisę, atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo vieną kartą per mėnesį gauti nemokamai išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį.
- 8.1.5. Už išrašų pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taip pat už vartotojo prašymu teikiamą papildomą informaciją negu nustatyta šių sąlygų 8.1.2 punkte, už dažnesnį išrašų pateikimą ar jų pateikimą kitokiu būdu ar priemonėmis, negu nustatyta 8.1.4 punkte, Klientas privalo mokėti kainyne nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.

8.2. Informacija apie vienkartinio mokėjimo operacijas

- 8.2.1. Jei mokėjimo nurodymas įvykdyti vienkartinio mokėjimo operaciją pateikiamas naudojant Bendrojoje sutartyje nustatytą mokėjimo priemonę, Bankas neprivalo pateikti tos informacijos arba sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri mokėjimo paslaugų vartotojui jau pateikta remiantis su kitu mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta Bendrąja sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą Bendrąją sutartį.
- 8.2.2. Vienkartinį mokėjimo operacijų atlikimo sąlygos:
- 8.2.2.1. norėdamas, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, Klientas privalo nurodyti Bankui unikalų identifikatorių ir/ar kitą Banko reikalaujamą informaciją (nustatytais atvejais);
- 8.2.2.2. ilgiausia teikiamos mokėjimo paslaugos įvykdymo trukmė nustatyta šių Mokėjimo sąlygų 7 punkte;
- 8.2.2.3. Kliento mokėtinasis komisinis atlyginimas ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, nurodoma kainyne;
- 8.2.2.4. jei atliekant mokėjimo operaciją keičiama valiuta, taikomas pagrindinis valiutos keitimo kursas (išskyrus konversiją mokėjimo kortelės sąskaitoje);
- 8.2.2.5. atliekant vienkartinio mokėjimo operacijas, taip pat taikomos šių Mokėjimo sąlygų 7 punkto nuostatos.

- 8.2.3. Gavęs mokėjimo nurodymą atlikti vienkartinio mokėjimo operaciją, Bankas Klientui (mokėtojui) nedelsdamas sudaro galimybę prieinamu būdu susipažinti su:
- 8.2.3.1. informacija, leidžiančia Klientui atpažinti mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusia informacija;
 - 8.2.3.2. mokėjimo operacijos suma mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;
 - 8.2.3.3. už mokėjimo operaciją Kliento mokamo komisinio atlyginimo suma ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, – ši informacija pateikiama kainyne;
 - 8.2.3.4. pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir mokėjimo operacijos suma pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;
 - 8.2.3.5. mokėjimo nurodymo gavimo data.
- 8.2.4. Kliento prašymu 8.2.3 punkte nustatytą informaciją Bankas pateikia raštu.

9. KLIENTO PAREIGOS, SUSIJUSIOS SU MOKĖJIMO PRIEMONĖMIS

- 9.1. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, turi šias pareigas:
- 9.1.1. naudotis mokėjimo priemone, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių sąlygų;
 - 9.1.2. sužinojęs apie mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Bankui ar jo nurodytam subjektui, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių sąlygų.
- 9.2. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo imtis veiksmų, kad apsaugotų mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo požymius.

10. KOMUNIKAVIMO TARP BANKO IR KLIENTO TAISYKLĖS

- 10.1. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai, išrašai, ataskaitos, pažymos, patvirtinimai ir bet kokia kita informacija, įskaitant Banko paslaugų teikimo sąlygas (toliau - pranešimai) turi būti paprastos rašytinės formos (t.y. surašomas atitinkamas dokumentas), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu ar turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentais laikomi ir dokumentai, siunčiami telekomunikacijų ar elektroninio ryšio priemonėmis (faksu, teletaipu, internetu ir kt.).
- 10.2. Bankas įteikia pranešimus Klientui asmeniškai arba viešojo skelbimo būdu:
- 10.2.1. Asmeniškai Banko pranešimai įteikiami ar pasakomi Klientui tiesiogiai, taip pat siunčiami paštu, elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu, kitomis telekomunikacijų priemonėmis, Banko elektroninės bankininkystės sistema.
 - 10.2.2. Viešojo skelbimo būdu perduodami Banko pranešimai skelbiami Banko interneto tinklalapyje ir Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose. Tokie pranešimai gali būti papildomai skelbiami Banko pasirinktame nacionaliniame laikraštyje (platinamame teritorijoje, kurioje gyvena daugiau negu 60 procentų Lietuvos Respublikos gyventojų).
- 10.3. Kliento pranešimai Bankui įteikiami ar pasakomi tiesiogiai įgaliotiems Banko darbuotojams, taip pat siunčiami paštu, telefaksu, telefonu ir kitais telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu, Banko elektroninės bankininkystės sistema. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį.
- 10.4. Telefoninių pokalbių įrašai, o taip pat pranešimai, perduoti paštu, telefaksu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu, Banko elektroninės bankininkystės sistema bus laikomi įrodymais šalių tarpusavio ginčuose.
- 10.5. Bankas privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką elektroninės bankininkystės sistemos ir Banko interneto tinklalapio veikimą (jeigu tai priklauso nuo Banko). Tačiau Bankas turi teisę tobulinti savo informacines sistemas ir šalinti pastebėtus gedimus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti informacijos ir/ar paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinių sistemų tobulinimo ir jų gedimų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos atlikti nakties metu. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinių sistemų gedimus bet kuriuo paros metu. Informacinių sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Banko informacinių sistemų tobulinimo ir/ar jų gedimų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacinėmis sistemomis, vykdymas.
- 10.6. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešojo skelbimo būdu perduotas Banko pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įtektu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Bankas privalo įteikti pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro banko paslaptį, gali būti įteikiama ar pasakoma tik asmeniškai.
- 10.7. Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais:
- 10.7.1. jei pranešimas perduotas žodžiu (taip pat telefonu) – jo pasakymo momentu;
 - 10.7.2. jei pranešimas įteiktas tiesiogiai – jo įteikimo dieną;
 - 10.7.3. jei pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms (siunčiant už/iš Lietuvos Respublikos ribų – 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;
 - 10.7.4. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu ir kitais telekomunikacijų priemonėmis, – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo išsiuntimo dienos;
 - 10.7.5. jei pranešimas paskelbtas Banko elektroninės bankininkystės sistema, – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo paskelbimo dienos;
 - 10.7.6. jei Banko pranešimas paskelbtas viešai, – jo paskelbimo dieną;
 - 10.7.7. jei gavėjas patvirtino ankstesnę, negu nurodyta pirmiau, pranešimo gavimą, – patvirtintą gavimo dieną.
- 10.8. Vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – kontaktiniai duomenys), reikalingi nurodyti siunčiant šalių pranešimus, nurodomi Sutartyse ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (prašymuose, paraiškose, anketose ir pan.).

- 10.9. Jei Sutartyje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, bendros sąskaitos turėtojai ir pan.), Bankas turi teisę adresuoti su šia Sutartimi susijusius pranešimus bet kuriam iš daugėto asmenų. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems Sutartyje nurodytiems daugėto asmenims.
- 10.10. Jeigu Sutartyje ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (prašymuose, paraiškose, anketose ir pan.) nėra Kliento kontaktinių duomenų, Bankas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis paskutiniaisiais Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jeigu Sutartyje nėra Banko kontaktinių duomenų, Klientas turi teisę perduoti pranešimą naudodamas Banko interneto tinklalapyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.
- 10.11. Bendrosios sutarties šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis. Bankui pareikalavimu Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, liudijančius kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų laikoma, kad pranešimas, išsiųstas pagal paskutinius kitai šaliai nurodytus duomenis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta remiantis šiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai.
- 10.12. Klientas privalo pateikti Bankui informaciją apie bet kokias Sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas po to, kai tokios aplinkybės paaiškėjo arba Klientas apie jas sužinojo. Bankui pareikalavus, Klientas privalo pateikti apie pasikeitusias aplinkybes pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, tame tarpe, bet neapsiribojant: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškelimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.
- 10.13. Sutartyje gali būti nustatyta, kad šalys privalo periodiškai perduoti viena kitai tam tikrus pranešimus, susijusius su Sutarties vykdymu.
- 10.14. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti iš Banko pagal Sutartį arba dėl kurių gavimo pateikė Bankui atskirą prašymą, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką.
- 10.15. Klientas, gavęs iš Banko pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti esančios pranešime informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitikimus, netikslumus ar radęs kitų klaidų – nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Šis punktas netaikomas Banko pranešimams, kurie pagal savo esmę, Sutartį ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir/ar tvirtinami Kliento.
- 10.16. Banko Klientui siunčiami pranešimai negali būti laikomi Banko pasiūlymu Klientui sudaryti Sutartį ar naudotis paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Banko pranešime yra aiškiai įvardyta, kad teikiamas būtent toks pasiūlymas.
- 10.17. Mokėjimo sąlygos ir įkainiai skelbiamos lietuvių ir anglų kalbomis. Sutartys sudaromos lietuvių kalba. Klientui pageidavimu ir Banko sutikimu, Sutartys gali būti sudaromos ir kitomis kalbomis. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų Sutarties vertimo išlaidas į užsienio kalbą.
- 10.18. Asmeniškai Klientui įteikiami Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Bankas taip pat turi teisę sudaryti šiuos pranešimus ta kalba, kuria sudaryta Sutartis. Banko sutikimu Banko pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba. Viešojo skelbimo būdu perduodami Banko pranešimai, kurie talpinami Banko interneto tinklalapyje, sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis. Visais kitais atvejais Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba.
- 10.19. Kliento pranešimai Bankui gali būti sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis.
- 10.20. Jei Sutarties ar kito dokumento lietuviškas tekstas ir tekstas užsienio kalba nesutampa, bus vadovaujama lietuvišku tekstu.
- 10.21. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, tai Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kitą Banko nurodytą kalbą Bankui priimtino kompetentingo vertėjo. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.
- 10.22. Bankas turi teisę pareikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų apostilizuoti ar legalizuoti teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.23. Klientas turi teisę bet kada susipažinti su galiojančia Bendrosios sutarties ir Mokėjimo sąlygų redakcija, o taip pat su bet kokia Bendrosios sutarties bei Mokėjimo sąlygų redakcija, galiojusia nuo Bendrosios sutarties sudarymo dienos. Pirmiau minėti dokumentai ir informacija gali būti skelbiami Banko interneto tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, turi būti pateikti Klientui raštu arba naudojant kitą patvariąją laikmeną.

11. APSAUGOS IR TAISOMOSIOS PRIEMONĖS

- 11.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie savo asmenį liudijančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu. Šis reikalavimas nustatytas siekiant apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos.
- 11.2. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, privalo laikytis šių Mokėjimo sąlygų 9.1 punkte nustatytų sąlygų.
- 11.3. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo laikytis šių Mokėjimo sąlygų 9.2 punkte nustatytų sąlygų.
- 11.4. Bankas turi teisę blokuoti mokėjimo sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas mokėjimo sąskaitoje) ir/arba mokėjimo priemonę (t.y. visiškai ar iš dalies uždrausti ja naudotis):
 - dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/ar mokėjimo priemonės saugumu;
 - dėl įtariamo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/arba mokėjimo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo (taip pat naudodamas mokėjimo priemonę ir kredito liniją);
 - jei Klientas ar asmuo, kuriam Klientas suteikė teisę valdyti mokėjimo sąskaitą, nesilaiko Sutarties;
 - jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/arba mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;
 - jei Bankas turi pagrįstus įtarimus, kad mokėjimo sąskaita ir/arba mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;
 - jei Bankas gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;
 - jei Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti Klientui;
 - Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų ir Sutartyje ar kitose su Banku sudarytose sutartyse nustatytais atvejais.
- 11.5. Kliento iniciatyva mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas Sutartyje nustatytu būdu pateikia Bankui atitinkamą prašymą arba praneša Bankui, kad Klientui suteikta mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitu

būdu prarasta, arba mokėjimo sąskaitoje esančios lėšos ir/arba mokėjimo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti mokėjimo sąskaitą ir/ar mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu. Jeigu mokėjimo sąskaita ir/arba mokėjimo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, Bankas gali atsaukti blokavimą tik gavęs Kliento prašymą raštu, jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą mokėjimo priemonę Bankas turi teisę pakeisti nauja.

- 11.6. Pirmiau nustatytais atvejais Bankas informuoja Klientą apie mokėjimo sąskaitos ir/arba mokėjimo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodamas mokėjimo sąskaitą ir/arba mokėjimo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavęs, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus.
- 11.7. Bankas panaikina mokėjimo sąskaitos ir/arba mokėjimo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka mokėjimo sąskaitos ir/arba mokėjimo priemonės blokavimo priežasčių.
- 11.8. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimo, jei blokuojama buvo Sutartyje nustatyta tvarka ir esant Sutartyje nustatytais sąlygomis.
- 11.9. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją įvykdyti. Šio sutikimo davimo forma ir tvarka nustatoma Mokėjimo sąlygų 7.3.1 punkte. Klientas gali autorizuoti mokėjimo operaciją iki jos įvykdymo arba ją įvykdęs, jeigu taip susitarė Klientas ir Bankas. Jeigu pirmiau nurodyto sutikimo nėra, laikoma, kad mokėjimo operacija yra neautorizuota.
- 11.10. Klientas bet kuriuo metu iki 7.3.3 - 7.3.6 punktuose nustatyto neatsaukiamumo momento gali panaikinti sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Sutikimas atlikti kelias mokėjimo operacijas taip pat gali būti atsauktas, tokiu atveju visos būsimos mokėjimo operacijos laikomos neautorizuotomis.
- 11.11. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri buvo atlikta, ar teigia, kad mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Bankui tenka pareiga įrodyti, kad mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai arba kiti trikdžiai.
- 11.12. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri yra atlikta, Banko užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją ar veikė nesąžiningai ar tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių Mokėjimo sąlygų 9 punkte nustatytų pareigų. Jei Klientas nėra vartotojas, Banko užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją.
- 11.13. Jei Klientas yra vartotojas, Klientui tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų ekvivalento litais, jei tie nuostoliai patirti dėl:
 - 11.13.1. prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės panaudojimo;
 - 11.13.2. neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių.Jei Klientas nėra vartotojas, jam tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl aukščiau nurodytų priežasčių.
- 11.14. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Mokėjimo sąlygų 9 punkte nustatytų pareigų.
- 11.15. Po to, kai Klientas pateikia Bankui 11.5 punkte nurodytą pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos mokėjimo priemonės, tenka Bankui, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai.
- 11.16. Jeigu Bankas nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą arba neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai.
- 11.17. Klientas privalo ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie Mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.
- 11.18. Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Bankas, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą mokėjimo operaciją ar netinkamai atliko mokėjimo operaciją.
- 11.19. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie neautorizuotą ar netinkamą lėšų nurašymą iš mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo nurašymo iš Mokėjimo sąskaitos datos. Jei Klientas nėra vartotojas, šiame punkte nurodytą pranešimą Klientas privalo pateikti Bankui per 11.18 punkte nustatytą terminą.
- 11.20. Jei Klientas 11.18-11.19 punktuose nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su mokėjimo sąskaitoje atliktomis mokėjimo operacijomis.
- 11.21. Šių Mokėjimo sąlygų 11.18-11.19 punktuose nustatyti terminai netaikomi, jei Bankas nepateikė informacijos Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti.
- 11.22. Šių Mokėjimo sąlygų 11.18-11.19 punktuose nustatytais terminais gavęs Kliento pranešimą ir nustatęs, kad mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Bankas nedelsdamas Klientui sugrąžina neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą ir atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus 11.13-11.16 nustatytus atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą mokėjimo operaciją tenka Klientui.
- 11.23. Jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti mokėjimo nurodymą, nurodo unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę / pavadinimą. Jeigu kliento pateiktas unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal 11.25 punktą už mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi stengtis atgauti mokėjimo operacijos lėšas.
- 11.24. Jeigu Klientas nurodo ne tik unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomos informacijos, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijų atlikimą pagal Kliento nurodytą unikalų identifikatorių.
- 11.25. Jei Klientas (mokėtojas) inicijavo mokėjimo nurodymą, Bankas atsako už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą. Jei Bankas gali įrodyti Klientui (mokėtojui) ir tam tikrais atvejais gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad gavėjo mokėjimo

paslaugų teikėjas gavo mokėjimo operacijos sumą, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas gavėjui už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą.

- 11.26. Jei Bankui kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, jis nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtoju) neatliktos arba netinkamai atliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.
- 11.27. Jei Bankui kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, jis nedelsdamas įskaito mokėjimo operacijos sumą į Kliento (gavėjo) mokėjimo sąskaitą ir (arba) sudaro Klientui (gavėjui) galimybę ja disponuoti.
- 11.28. Už pavėluotą mokėjimo operacijos atlikimą, Klientui pareikalavus, Bankas moka Klientui 0.02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.
- 11.29. Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta mokėjimo operacija.
- 11.30. Jeigu Klientui (mokėtoju) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama arba atliekama netinkamai, Bankas kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (mokėtoju) paieškos rezultatus.
- 11.31. Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą, Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, nedelsdamas perduoda mokėjimo nurodymą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, atsako Klientui (gavėjui) už tinkamą mokėjimo nurodymo perdavimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui.
- 11.32. Jei mokėjimo operacija, už kurią gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako pagal 11.31 punktą, neatliekama, Klientui (mokėtoju) atsako Bankas, kuris nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtoju) neatliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį.
- 11.33. Jeigu Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama arba atliekama netinkamai, Bankas kaip gavėjo bankas visais atvejais Kliento (gavėjo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (gavėjui) paieškos rezultatus.
- 11.34. Bankas atsako Klientui už komisinius atlyginimus ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl mokėjimo operacijos neatlikimo ar netinkamo atlikimo dėl Banko kaltės.
- 11.35. Banko ar Kliento atsakomybė netaikoma esant neįprastoms ir nenumatytoms aplinkybėms, kurių asmuo, prašantis atsižvelgti į šias aplinkybes, negalėjo kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų pastangų jų išvengti, arba kai tai nustato kiti Banko veiklą reglamentuojantys teisės aktai.
- 11.36. Klientas (mokėtojas) iš Banko turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotas autorizuotas ir jau atliktos mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos šios sąlygos:
 - 11.36.1. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;
 - 11.36.2. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas) atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, Sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai atliekant mokėjimo operaciją buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su Banku. Jeigu Klientas (mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti gavėjo ar per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos arba atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos.
Jei Klientas nėra vartotojas, 11.36 punkto nuostatos netaikomos ir Klientas neturi teisės atgauti pirmiau minėtos mokėjimo operacijos sumos.
- 11.37. Banko prašymu Klientas (mokėtojas) privalo pateikti duomenis apie 11.36.1-11.36.2 punktuose nustatytas sąlygas.
- 11.38. Klientas (mokėtojas) neturi teisės į gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų grąžinimą pagal 11.36 punktą, jei mokėtojas davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją tiesiogiai Bankui ir Bankas arba gavėjas Klientui (mokėtoju) sutartu būdu pateikė informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ar sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 (keturias) savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.
- 11.39. Jei Klientas (mokėtojas) yra vartotojas, jis turi teisę prašyti Banko grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotas autorizuotas mokėjimo operacijos sumą per 8 (aštuonias) savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš mokėjimo sąskaitos.
- 11.40. Jei Klientas (mokėtojas) yra vartotojas, Bankas, gavęs Kliento prašymą grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotas autorizuotas mokėjimo operacijos sumą, per 10 (dešimt) darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką.
- 11.41. Bankui 11.36 - 11.40 punktuose nustatytais atvejais ir tvarka grąžinus mokėtoju mokėjimo operacijos sumą, tokios mokėjimo operacijos sumos gavėjas (Klientas) privalo į jo (gavėjo) mokėjimo sąskaitą pervestą minėtos mokėjimo operacijos sumą Banko prašymu nedelsiant grąžinti Bankui, ir sutinka, kad Bankas nurašytų tokios mokėjimo operacijos lėšas iš Banke esančių jo (gavėjo) sąskaitų.

12. SUTARČIŲ, MOKĖJIMO SĄLYGŲ IR KAINYNŲ KEITIMAS

- 12.1. Bankas turi teisę pakeisti su Klientu sudarytą Sutartį, Mokėjimo sąlygas ar kainyną.
- 12.2. Kainyno pakeitimai, kurie nėra susiję su mokėjimo paslaugų įkainiais, mokėjimo paslaugų teikimo terminais ir/ar kitomis kainyne nurodytomis mokėjimo paslaugų sąlygomis ir nesunkina Kliento padėties (pvz., įkainio sumažinimas, panaikinimas, naujas įkainis už naują Banko paslaugą) įsigalioja iš karto, kai tik jie patvirtinami Banko nustatyta tvarka ir paskelbiami Banko interneto tinklalapyje.
- 12.3. Apie kainyno pakeitimus, kurie nėra susiję su mokėjimo paslaugų įkainiais, mokėjimo paslaugų teikimo terminais ir/ar kitomis kainyne nurodytomis mokėjimo paslaugų sąlygomis, ir sunkina Kliento padėtį (pvz. įkainio padidinimas, naujas įkainis už esamą Banko paslaugą), Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
- 12.4. Jei Klientas yra vartotojas, apie Sutarties, Mokėjimo sąlygų ar kainyne nurodytų mokėjimo paslaugų įkainių, mokėjimo paslaugų teikimo terminų ir kitų kainyne nurodytų sąlygų, susijusių su mokėjimo paslaugomis, pakeitimą Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
- 12.5. Jei Klientas nėra vartotojas, apie Sutarties ir/ar Mokėjimo sąlygų pakeitimą Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei Klientas nėra vartotojas, kainyne nurodytų

mokėjimo paslaugų įkainių, mokėjimo paslaugų teikimo terminų ir kitų kainyne nurodytų sąlygų, susijusių su mokėjimo paslaugomis, pakeitimai įsigalioja tokia tvarka:

- 12.5.1. jei pakeitimai nesunkina Kliento padėties (pvz. įkainio sumažinimas, panaikinimas, naujas įkainis už naują Banko paslaugą), pakeitimai įsigalioja iš karto, kai tik jie patvirtinami Banko nustatyta tvarka ir paskelbiami Banko interneto tinklalapyje;
- 12.5.2. jei pakeitimai sunkina Kliento padėtį (pvz. įkainio padidinimas, naujas įkainis už esamą Banko paslaugą), Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.
- 12.6. Aukščiau nurodyti pranešimai apie Sutarties, Mokėjimo sąlygų ar kainyno pakeitimą perduodami Klientui asmeniškai ar viešojo skelbimo būdu. Viešojo skelbimo būdu perduotas toks pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką Sutarties, Mokėjimo sąlygų ar kainyno pakeitimą. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, kad su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.

13. SUTARČIŲ GALIOJIMAS IR PABAIGA

- 13.1. Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip.
- 13.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis galioja iki Vienkartinio mokėjimo sutartyje numatytos mokėjimo operacijos atlikimo.
- 13.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo galioja jose nustatytą terminą.
- 13.4. Klientas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį įspėdamas Banką apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 13.5. Klientas, kuris yra vartotojas, nutraukdamas ilgesniam negu 12 (dvylikos) mėnesių ar neapibrėžtam terminui sudarytą Bendrąją sutartį, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Bendrosios sutarties sudarymo datos, nemoka jokio komisinio atlyginimo. Visais kitais atvejais Klientas sumoka Bankui kainyne nustatytą komisinį atlyginimą už Bendrosios sutarties nutraukimą.
- 13.6. Bankas turi teisę nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Bendrąją sutartį, nenurodydamas sutarties nutraukimo pagrindų, pranešdamas apie nutraukimą Klientui ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki Bendrosios sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 13.7. Bankas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį, pranešdamas apie nutraukimą Klientui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Bendrosios sutarties nutraukimo, jei:
 - 13.7.1. Klientas ir/arba Kliento nurodyti asmenys, kurie turi teisę naudotis Bendrosios sutarties suteikiamomis teisėmis, nesilaiko Bendrosios sutarties sąlygų, arba paaiškėja, kad Klientas atidarant Sąskaitą arba vėliau pateikė Bankui neteisingą informaciją;
 - 13.7.2. Bankas turi pagrįstų žinių, kad Klientas yra nepatikimas;
 - 13.7.3. Vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, kai Klientas vengia arba atsisako Banko prašymu ir terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitus papildomus duomenis.
Bankas, visapusiškai įvertinęs visas jam žinomas aplinkybes, turi teisę nutraukti Sutartį ir dėl kitų svarbių priežasčių.
- 13.8. Jei Klientas yra vartotojas, reguliariai už mokėjimo paslaugas imamą komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki Bendrosios sutarties nutraukimo dienos. Jei komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai gražinamas.
- 13.9. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos, baigiamos įvykdyti vadovaujantis iki Sutarties nutraukimo datos galiojusiomis Sutarties nuostatomis, išskyrus atvejus kai Bankas ir Klientas susitaria kitaip.
- 13.10. Teisės aktuose nustatytais atvejais Bankas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį nedelsdamas ar atsisakyti atlikti mokėjimo operaciją.

14. KLIENTŲ TEISIŲ GYNIMAS

- 14.1. Šalių sudarytoms Sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 14.2. Klientų prašymus/skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, sutarčių, reglamentuojančių mokėjimo paslaugų teikimą, reikalavimus ir/ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas. Bankas privalo išnagrinėti rašytinius Kliento prašymus (skundus) ir raštu jam atsakyti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos.
- 14.3. Klientų prašymus (skundus) Bankas nagrinėja nemokamai.
- 14.4. Jeigu Banko atsakymas į Kliento prašymą (skundą) netenkina Kliento ar jam nebuvo atsakyta, Klientas turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą teisės aktų nustatyta tvarka.