

Pagrindinės sąvokos

Bankas	AB SAMPO bankas, pagrindinės buveinės adresas: Saltoniškių g. 2, LT – 08500 Vilnius, juridinio asmens kodas 112020289.
Sutartis	Kliento ir Banko sudaryta Banko sąskaitos sutartis. Bendroji dalis su specialiąja dalimi (dalimis) dėl atitinkamos mokėjimo kortelės.
Sąlygos	Šios mokėjimo kortelių išdavimo ir tvarkymo sąlygos. Sąlygos yra neatskiriama Sutarties dalis.
Klientas	Sutartyje nurodytas Sąskaitos savininkas, sudaręs Sutartį su Banku.
Kortelė	Banko išduota elektroninė mokėjimo priemonė („Maestro“, „Visa“, „Visa Classic“, „MasterCard Standard“, „Visa Gold“, „MasterCard Business“ ar kita Banko išduota mokėjimo kortelė).
Kortelės turėtojas	Fizinis asmuo, kurio vardu išduota Kortelė (Pagrindinė arba Papildoma). Jei Klientas yra juridinis asmuo, tai Kortelės turėtojas yra fizinis asmuo, kuriam priskirta Kliento vardu išduota Kortelė.
Pagrindinė kortelė	Kortelė, kuri yra išduota Kliento – fizinio asmens – vardu.
Papildoma kortelė	Papildoma Kortelė – su Pagrindine Kortele Klientui – fiziniam asmeniui – nurodyto kito fizinio asmens vardu papildomai išduota Kortelė. Naudojimosi abiem Kortelėmis (Papildoma ir Pagrindine) sąlygos vienodos.
Papildomos kortelės turėtojas	Fizinis asmuo, kuriam Bankas Kliento prašymu išdavė Papildomą kortelę ir kuris Kliento leidžiamas turi teisę naudotis jo Kortelės Sąskaitos lėšomis.
Sąskaita	Sutartyje nurodyta Kortelės sąskaita, atidaryta Kliento vardu pagal Sutartį ir susieta su Kortele.

Sąskaitos atidarymas

- Bankas, sudaręs Sutartį su Klientu ir gavęs iš jo visus reikalingus dokumentus, Sutarties pagrindu atidaro Klientui Sąskaitą ir išduoda jam Pagrindinę Kortelę.
- Su Pagrindine Kortele gali būti išduodamos ir Papildomos kortelės. Jos gali priklausyti Kliento nurodytiems asmenims. Klientas, pateikiantis prašymą išduoti Papildomą kortelę kito asmens vardu, privalo jį supažindinti su Sutarties sąlygomis (įskaitant šias Sąlygas) ir atsako už jų laikymąsi.
- Lėšos Sąskaitoje yra Kliento nuosavybė, nepriklausomai nuo to, ar išduota Papildoma Kortelė.

Kortelės išdavimas ir galiojimas

- Bankas, išduodamas Kortelę, suteikia tik Kortelės turėtojui žinomą PIN kodą.
- Klientas tam skirtoje išduotos Banko Kortelės vietoje turi pasirašyti parašu, kuriuo pasirašo Sutartį, prašymą išduoti Kortelę ir ateityje pasirašys visus operacijas Kortele patvirtinančius dokumentus. Skirtingais parašais pasirašyti šiuos dokumentus laikoma Sutarties pažeidimu.
- Kortelė galioja iki Kortelėje nurodytų metų nurodyto mėnesio paskutinės dienos.
- Jei Klientas, likus 1 (vienam) mėnesiui iki Kortelės galiojimo pabaigos, nepranešė savo ketinimo nutraukti Sutartį, likus 2 (dviem) savaitėms iki Kortelės galiojimo pabaigos Bankas pratęsia Kortelės galiojimo laiką, pagamina naują Kortelę ir nuo Sąskaitos nurašo mokesčių už Kortelės atnaujinimą. Pagaminta Kortelė išduodama į Banką atvykusiam Klientui.
- Jei Klientas per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo Kortelės galiojimo pabaigos neatvyksta į Banką atsiimti naujos Kortelės, Bankas sunaikina pagamintą Kortelę ir turi teisę negražinti Kortelės atnaujinimo mokesčio.

- Šalys susitaria, kad Bankas be atskiro Kliento prašymo nepratęsia Kortelės galiojimo laiko, jei:
 - Sąskaitoje ilgiau kaip vienerius kalendorinius metus nebuvo atliekamos operacijos;
 - Sąskaitoje nepakanka lėšų Kortelės atnaujinimo mokesčiui.
- Kortelės turėtojas neturi teisės naudotis Kortele, jei yra pasibaigęs Kortelės galiojimo laikas ar Sąskaitoje nepakanka lėšų mokėjimo nurodymui įvykdyti.
- Kortelės turėtojas įsipareigoja gražinti Bankui Kortelę, jei baigėsi jos galiojimo laikas, nutraukta Sutartis ar Klientas atsisakė naudotis Kortele nustatyta tvarka. Sutarties nutraukimas arba Sąskaitos uždarymas neatleidžia Kliento, ar Kortelės turėtojo, nuo pareigos padengti visus įsiskolinimus, atsiradusius naudojant Kortelę.
- Klientas įsipareigoja nesudaryti sąlygų pasinaudoti Kortele ar PIN kodu kitiems asmenims, saugoti Kortelę kaip pinigus, čekius ir kitus vertingus dokumentus.

Operacijų atlikimas kortelėmis ir operacijų limitai

- Kortele atlikti operacijas turi teisę tik Kortelę pasirašęs Kortelės turėtojas, kurio vardas ir pavardė yra nurodyti Kortelėje.
- Atsiskaitęs prekybos ir paslaugų įmonėse ar pasinėmęs grynųjų pinigų bankų kasose Kortelės turėtojas turi pasirašyti operaciją Kortele patvirtinantį dokumentą arba įvesti PIN kodą, jei to reikalaujama. PIN kodą įvesti būtina norint išsiimti grynųjų pinigų iš bankomato.
- Prieš pasirašydamas operaciją Kortele patvirtinantį dokumentą, Kortelės turėtojas turi atidžiai patikrinti įrašus dokumente. Parašu arba įvestu PIN kodu Kortelės turėtojas patvirtina įsipareigojimą iš Sąskaitos sumokėti už prekes ir/arba paslaugas pagal pateiktą dokumentą. Kortelės turėtojas turi saugoti operacijas Kortele patvirtinančius dokumentus, kol gaus iš Banko Kortelės sąskaitos mėnesio ataskaitą. Atsiskaitydamas Kortele už prekes ir paslaugas, Kortelės turėtojas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, jei to reikalauja trečioji šalis.
- Jei atlikus operaciją Kliento Sąskaitos likutis tapo neigiamas, Klientas įsipareigoja nedelsdamas padengti savo įsiskolinimą Bankui. Klientas turi mokėti Bankui Mokėjimo kortelių įkainiuose ir Sutartyje nustatyto dydžio netesybas už kiekvieną uždelstą dieną, kol bus padengtas Kliento įsiskolinimas Bankui.
- Klientas atsako už visas Pagrindine ir/ar Papildoma kortele atliktas operacijas, kai atsiskaitymui už prekes/paslaugas ar grynųjų pinigų išėmimui patvirtinti buvo panaudotas Kortelės turėtojui suteiktas PIN kodas, taip pat už pateiktų nurodymų atlikti operacijas ir kitos informacijos teisingumą. Papildoma kortele Bankui duoti nurodymai atlikti operaciją turi tokią pačią teisinę galią, kaip duoti Pagrindinės kortelės turėtojo. Klientas atsako, kad Bankui būtų sumokėtos visos sumos, pagal Sutartį priskaičiuotos Kortelių turėtojui už operacijas papildoma Kortele.
- Bankas Kortelės turėtojo pateiktus nurodymus atlikti operaciją vykdo Sutartyje numatytais sąlygomis ir terminais.
- Kortele pateiktą nurodymą atlikti operaciją Bankas pradeda vykdyti iškart. Kortelės turėtojas negali disponuoti ir naudotis nurodymo vykdymui reikalinga lėšų suma – ji rezervuojama Sąskaitoje iki lėšos bus nurašytos. Rezervuotą sumą iš Sąskaitos Bankas nurašo per vieną darbo dieną nuo tos dienos, kai gauna pranešimus apie atsiskaitymą Pagrindine ir/ar Papildoma kortele.
- Jei pateikiamas nurodymas Kortele atlikti operaciją eurais (EUR), Bankas operacijos sumą konvertuoja į litus lėšų nurašymo iš Sąskaitos dieną Banko nustatyto negrynųjų pinigų pardavimo kursu. Jei pateikiamas nurodymas Kortele atlikti operaciją kita užsienio valiuta (išskyrus EUR), operacijos suma konvertuojama į eurus (EUR) operacijos apdorojimo dieną „MasterCard International“ ar „VISA International“ galiojančiu valiutos keitimo kursu. Gautą sumą Bankas konvertuoja į litus lėšų nurašymo iš Sąskaitos dieną Banko nustatyto negrynųjų pinigų pardavimo kursu.
- Bankas nevykdo Kortelės turėtojo nurodymų atlikti operacijas, jeigu Kortelės turėtojo pateikiami nurodymai atlikti operacijas neatitinka LR įstatymų, Sutarties sąlygų ir/ar Banko reikalavimų ir kitais įstatymuose ar Sutartyje numatytais atvejais.
- Bankas turi teisę vienašališkai nustatyti dienos Kortele atliekamų operacijų limitus. Jei Kortelės turėtojas viršija šiuos limitus, Bankas nevykdo Kortelės turėtojo Kortele pateikiamų nurodymų.
- Bankas turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninė profilaktika, programinės įrangos keitimas ir pan.) laikinai sustabdyti naudojamą Kortelę.

Kortelės praradimas ir paskelbimas negaliojančia

24. Jei Kortelės turėtojas praranda Pagrindinę ar Papildomą kortelę (įskaitant Kortelės palikimą Banko ar kitų bankų bankomate) arba mano, kad PIN kodą (-us) sužinojo tretieji asmenys, ar pastebi, kad Sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką telefonu 1636. Telefonu prašymą pateikiantis Kortelės turėtojas privalo nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą, gyvenamosios vietos adresą ir slaptažodį. Po žodiniu pranešimo Kortele naudotis draudžiama. Jei Kortelės turėtojas mano, kad Kortelė buvo pavogta ir/arba Sąskaitoje atliekamos neteisėtos operacijos, jis privalo apie tai nedelsdamas pranešti policijai.
25. Žodžiu informavęs apie dingusią, paliktą bankomate Kortelę Klientas per 7 (septynias) kalendorines dienas privalo užpildyti ir pateikti Bankui rašytinį Banko nustatytos formos pranešimą apie Kortelės praradimą bei pateikti prašymą paskelbti Kortelę negaliojančia. Pranešime turi būti išdėstyta Kortelės praradimo/dingimo aplinkybės ar kitos prašymo paskelbti Kortelę negaliojančia priežastys. Atsisakymas ar vengimas be objektyvių priežasčių vykdyti šį įsipareigojimą vertinamas kaip Kliento vengimas bendradarbiauti su Banku aiškinantis Kortelės dingimo ar PIN kodo atskleidimo aplinkybes, siekiant nuslėpti neatsargų naudojimąsi Kortele ir/ar Kortelės naudojimo sąlygų pažeidimą.
26. Bankas, vadovaudamasis Kortelės turėtojo raštišku ar žodiniu pranešimu apie prarastą Kortelę ir prašymu blokuoti Kortelę, paskelbia Kortelę negaliojančia už Mokėjimo kortelių įkainiuose nustatytą mokesťį.
27. Jei Pagrindinė kortelė paskelbiama negaliojančia, Papildomomis kortelėmis galima toliau naudotis iki Pagrindinės Kortelės galiojimo termino pabaigos. Jeigu prarandama Papildoma kortelė, gavęs pranešimą Bankas blokuoja tik šią Papildomą kortelę, o kitomis Kortelėmis Klientas gali naudotis be apribojimų.
28. Kortelės blokavimas nereiškia Sutarties nutraukimo. Jeigu pranešęs Bankui apie Kortelės dingimą Klientas ją suranda, toliau naudotis surastąja Kortele draudžiama. Ji turi būti gražinta Bankui.
29. Jei Kortelė buvo užblokuota dėl to, kad kelis kartus buvo neteisingai surinktas PIN kodas, Kortelės turėtojas privalo informuoti Banką apie užblokuotą Kortelę ir pateikti rašytinį prašymą pagaminti naują Kortelę.
30. Klientas privalo padengti visas operacijų, susijusių su atsiskaitymu Kortele iki pranešimo apie Kortelės praradimą, išlaidas. Taip pat visas išlaidas, kurios atsirado dėl to, kad Klientas ar Papildomos kortelės turėtojas neišsaugojo Kortelių PIN kodo konfidencialumo.
31. Bankas turi teisę:
 - 31.1. Vienašališkai blokuoti Kortelę, nutraukti Sutartį, uždaryti sąskaitą, skolą nurašyti iš kitų Kliento sąskaitų, o reikiamą sumą pakeisti pagal Banko nustatytą tos dienos valiutos pirkimo kursą, jei:
 - 31.1.1. Klientas nepadengia Sąskaitos skolos per Mokėjimo kortelių įkainiuose nurodytą laikotarpį, kai Banko nustatyta tvarka kredito limitas yra nesuteiktas arba Banko suteiktą kredito limitą Klientas viršijo;
 - 31.1.2. Klientas Sutartyje nustatytais sąlygomis nepadengia panaudoto kredito limito ar jo dalies, jei Banko nustatyta tvarka Klientui yra suteiktas kredito limitas;
 - 31.1.3. Klientas nesilaiko esminių Sutarties sąlygų;
 - 31.1.4. Yra kitų Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatytų pažeidimų;
 - 31.2. Vienašališkai blokuoti Kortelę jei Bankas įtaria, kad Kortelė naudojama neteisėtai arba Sąskaitoje atliekama neteisėta operacija;
 - 31.3. Vienašališkai blokuoti Kortelę ar rezervuoti Sąskaitoje sumą, kurią, manoma, Klientas gavo nepagrįstai (dėl techninės klaidos). Rezervuota suma neliečiama tol, kol bus išaiškintos su nepagrįstu lėšų gavimu susijusios aplinkybės.

Mokesčiai

32. Kortelės išdavimą ir jos aptarnavimą, operacijų vykdymą ir kitas Banko teikiamas paslaugas Klientas apmoka Bankui pagal operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo metu galiojančius Banko paslaugų ir operacijų, Mokėjimo kortelių ir kitus Sutartyje nustatytus įkainius.
33. Visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius Bankas nurašo nuo Sąskaitos net jei nurašomų lėšų suma viršys Sąskaitos teigiamą likutį. Bankas taip pat pasilieka teisę visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius nurašyti nuo kitų Kliento sąskaitų Banke.
34. Jei Kortelės turėtojas atlieka operaciją, dėl kurios buvo viršytas teigiamas Sąskaitos likutis arba kredito limitas, Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas padengti savo įsiskolinimą.

35. Už Kortelės sąskaitos perviršį / viršytą kredito limitą Bankas skaičiuoja Mokėjimo kortelių įkainiuose ir Sutartyje numatytas netesybas. Jos pradedamos skaičiuoti nuo pirmos dienos, kada buvo viršytas Kortelės sąskaitos likutis / Kredito limitas, laikant, kad metus sudaro 360 dienų, o mėnuo turi kalendorinį dienų skaičių.
36. Uždelsusio įmokėti į Sąskaitą bet kokias Bankui mokėtinas sumas Kliento Kortelės (ir kitų Banke išduotų kortelių) naudojimą Bankas turi teisę apriboti, o visus pagal Sutartį mokėtinus mokesčius debeto pavedimu nurašyti nuo kitų Kliento sąskaitų Banke ir/ar kituose bankuose.
37. Mokesčiai negražinami, jeigu Sutartis nutraukiama anksčiau, nei ji baigia galioti. Mokesčius už pagal Sutartį teikiamas paslaugas Kortelės turėtojas privalo mokėti ir tada, kai Kortelė blokuojama.

Pretenzijų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka

38. Kortelės turėtojas privalo periodiškai, bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį atidžiai patikrinti Banko parengtą praėjusio mėnesio Kortelės Sąskaitos ataskaitą ir joje nurodytas atliktas operacijas. Klientui paliekama teisė pasirinkti ataskaitos gavimo būdą (paštu ar el. paštu). Jei Klientas atsisako gauti mėnesio ataskaitą, tai neatleidžia jo nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
39. Pretenzijas Bankui dėl praėjusio atskaitinio mėnesio operacijų Klientas gali pateikti ne vėliau nei per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo einamojo kalendorinio mėnesio pradžios. Pretenzijos turi būti pateiktos raštu kartu su atsiskaitymą Kortele patvirtinančiais dokumentais. Jei Klientas nustatytu laiku pretenzijos nepateikia, laikoma, kad ataskaita yra teisinga ir Klientas pretenzijų Bankui neturi.
40. Bankas įsipareigoja raštiškai Kliento pretenzijas dėl netikslumų ataskaitoje išnagrinėti ir raštu atsakyti jam per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos Banke.
41. Jeigu pateikta Bankui pretenzija pripažįstama nepagrįsta, Klientas turi padengti visas su operaciją Kortele patvirtinančių dokumentų gavimu iš trečiųjų asmenų susijusias išlaidas, kurias Bankas pasilieka teisę nurašyti iš Sąskaitos.
42. Jei Klientas Bankui pateikia klaidingus duomenis arba nurodo klaidingas Kortelės dingimo, prašymo paskelbti Kortelę negaliojančia aplinkybes ir priežastis bei aplinkybes, kuriomis PIN kodas tapo prieinamas ar žinomas tretiesiems asmenims, jis privalo atsakyti Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
43. Jei Klientas prašo paskelbti Kortelę negaliojančia, yra laikoma, kad Klientas Kortelę prarado ar tretiesiems asmenims buvo atskleistas PIN kodas dėl Kliento neatsargumo ar tyčios.

Kitos sąlygos

44. Bankas neatsako už Kortelių turėtojo tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, patirtus dėl operacijų su Kortele ir/ar sąskaita vykdymo sustabdymo (Kortelės blokavimo).
45. Bankas neatsako už tai, kad paslaugas teikiančios ar prekes parduodančios įstaigos ar kitos finansinės institucijos atsisako priimti Kortelę operacijai atlikti arba neatlieka ar netinkamai atlieka veiksmus, susijusius su atsiskaitymu Kortele. Bankas taip pat neatsako už kitų bankų veiksmus, ryšio linijų netinkamą funkcionavimą, kitas su Banku nesusijusias aplinkybes ar trečiųjų asmenų klaidas ir veiksmus, dėl kurių Klientas negalėjo tinkamai naudotis Kortele ar jam buvo padaryta kitokia žala.
46. Bankas neatsako už nusikalstamus ar kitokio pobūdžio neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių Klientui, bet kuriam Papildomos kortelės turėtojui ar kitam asmeniui padaroma žala, jeigu Bankas tomis aplinkybėmis veikė sąžiningai, o trečiųjų asmenų veiksmų neteisėtumas ir jų ketinimai nebuvo žinomi Bankui ar Bankas neturėjo realios galimybės užkirsti kelio neteisėtiems trečiųjų asmenų veiksams.
47. Kortelė negali būti naudojama neteisėtiems tikslams, įskaitant prekių ar paslaugų įsigijimą, kurį draudžia Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
48. Klientas privalo nedelsdamas raštu informuoti Banką apie Kliento arba Papildomos kortelės turėtojų Sutartyje nurodytą duomenų, t. y. vardo, pavardės, adreso ir telefono numerio, pasikeitimą.
49. Klientas pareiškia sutinkąs, kad Bankas tvarkytų Kortelės turėtojo asmens duomenis (įskaitant vardą, pavardę, asmens kodą ir Kortelės duomenis) ir perduotų juos tretiesiems asmenims, jei tai būtina Bankui vykdomi Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus arba įgyvendinant Sutartyje numatytas teises.